

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gmina Kampinos prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Gmina Kampinos prowadzi działalność w oparciu o art. 7 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020r. poz. 713,1378).

Przedmiot działania gminy w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków stanowi pobór wody, uzdatnianie i dostarczanie za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom, z którymi zawarto umowę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie §14 rozporządzenia w sprawie określania taryf, gmina Kampinos przedkłada taryfę niejedolitą wieloczęlonową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierającą różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków taryfę niejedolitą wieloczęlonową zawierającą różne dla poszczególnych odbiorców ceny za odprowadzane ścieki. Stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.

W zakresie przyjętej struktury taryfy dokonano wyboru taryfy wieloczęlonowej zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy tzn. trzy miesiące.

3. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody i odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

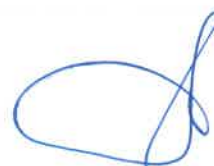
3.1. Zaopatrzenie w wodę.



W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono pięć grup odbiorców:

<i>Taryfowa grupa odbiorców usług</i>	<i>Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług</i>
Grupa 1	gospodarstwa domowe, dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych rozliczanych za ilość zużytej wody na podstawie wodomierza głównego. Do tej grupy zalicza się w szczególności właściciele domów jednorodzinnych oraz właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych. Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.
Grupa 1A	gospodarstwa domowe, dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Odbiorcy rozliczani są za ilość zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Do tej grupy zalicza się w szczególności właściciele domów jednorodzinnych. Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.
Grupa 2	jednostki użyteczności publicznej oraz podmioty produkcyjne, handlowe, usługowe i rekreacja. Odbiorcy rozliczani są za ilość zużytej wody na podstawie wodomierza głównego. Do tej grupy zalicza się w szczególności odbiorców usług pobierających wodę w związku z: - prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową i handlową, - prowadzoną działalnością o sferze użyteczności publicznej np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia itp. - działkowcy Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.

Grupa 2A	<p>jednostki użyteczności publicznej oraz podmioty produkcyjne, handlowe, usługowe i rekreacja.</p> <p>Odbiorcy rozliczani są za ilość zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.</p> <p>Do tej grupy zalicza się w szczególności odbiorców usług pobierających wodę w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none">- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową i handlową,- prowadzoną działalnością o sferze użyteczności publicznej np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia itp.- działkowcy <p>Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.</p>
Grupa 3	<p>pobór wody na cele wskazane w art. 22 ustawy tj.</p> <ul style="list-style-type: none">- przeciwpożarowe,- wodę pobrana ze źródeł ulicznych,- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann. <p>Grupa ta w zakresie wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest rozliczana na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej.</p> <p>Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych. Do tej grupy zalicza się gminę jako odbiorcę usług.</p>



3.2. Odprowadzanie ścieków

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 8 grup odbiorców:

<i>Taryfowa grupa odbiorców usług</i>	<i>Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług</i>
Grupa 1	gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych do kanalizacji grawitacyjnej rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego. Do tej grupy zalicza się w szczególności właściciele domów jednorodzinnych oraz właściciele bądź zarządców domów wielorodzinnych. Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.
Grupa 1A	gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych do kanalizacji grawitacyjnej rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Do tej grupy zalicza się w szczególności właściciele domów jednorodzinnych oraz właściciele bądź zarządców domów wielorodzinnych. Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.
Grupa 2	-gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych do kanalizacji ciśnieniowej przy użyciu własnych przepompowni przydomowych rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego. Do tej grupy zalicza się w szczególności właściciele domów jednorodzinnych. Grupa ta rozliczana

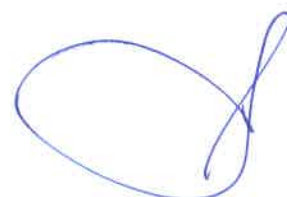
	jest w okresach trzymiesięcznych.
Grupa 2A	-gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych do kanalizacji ciśnieniowej przy użyciu własnych przepompowni przydomowych rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Do tej grupy zalicza się w szczególności właściciele domów jednorodzinnych. Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.
Grupa 3	gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych do kanalizacji ciśnieniowej przy użyciu przepompowni przydomowych należących do Gminy Kampinos rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego. Do tej grupy zalicza się w szczególności właściciele domów jednorodzinnych. Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.
Grupa 3A	gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych do kanalizacji ciśnieniowej przy użyciu przepompowni przydomowych należących do Gminy Kampinos rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Do tej grupy zalicza się w szczególności właściciele domów jednorodzinnych. Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.

<p>Grupa 4</p>	<p>odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe w ramach prowadzonej działalności gospodarczej rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego. Do tej grupy zalicza się w szczególności odbiorców usług pobierających wodę w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową i handlową, - prowadzoną działalnością o sferze użyteczności publicznej np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia itp. - działkowcy <p>Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.</p>
<p>Grupa 4A</p>	<p>odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe w ramach prowadzonej działalności gospodarczej rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Do tej grupy zalicza się w szczególności odbiorców usług pobierających wodę w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową i handlową, - prowadzoną działalnością o sferze użyteczności publicznej np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia itp. - działkowcy <p>Grupa ta rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych.</p>

4. Wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiedniej grupy taryfowej obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto:



- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Gminie Kampinos
- **stawka opłaty abonamentowej** – opłata stała niezależnie od ilości dostarczonej wody, za którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Gminie Kampinos. Naliczana bez względu na rozmiar poboru wody lub też jego brak, wyrażona w zł za każdy miesiąc, przyjęty trzymiesięczny okres rozliczeniowy w oparciu o :
 - wskazania wodomierza głównego,
 - w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach za odebrane ścieki przyjęto:

- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Gminie Kampinos
- **stawka opłaty abonamentowej** – opłata stała niezależnie od ilości odebranych ścieków, za którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Gminie Kampinos. Naliczana bez względu na ilość odebranych ścieków lub też ich brak, wyrażona w zł za każdy miesiąc, przyjęty trzymiesięczny okres rozliczeniowy w oparciu o :
 - wskazania urządzenia pomiarowego,
 - wskazania wodomierza głównego, na podstawie którego ustalane jest zużycie wody,
 - w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Ceny i stawki opłat taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę.

lp.	taryfowa grupa	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
			okres rozliczeniowy 3 miesięczny	okres rozliczeniowy 3 miesięczny	okres rozliczeniowy 3 miesięczny
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	2,9	2,84	2,8
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	2,4	2,4	2,4
2	Grupa 1 A	cena wody (zł/m ³)	2,88	2,81	2,78
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	2,4	2,4	2,4
3	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	2,9	2,86	2,82
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	2,4	2,4	2,4
4	Grupa 2A	cena wody (zł/m ³)	2,89	2,83	2,8
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	2,4	2,4	2,4
5	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	2,92	2,86	2,83
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	2,4	2,4	2,4

Ceny i stawki opłat taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków.

lp.	taryfowa grupa	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
			okres rozliczeniowy 3 miesięczny	okres rozliczeniowy 3 miesięczny	okres rozliczeniowy 3 miesięczny
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków	17,99	16,07	15,02
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	7,95	7,95	7,95
2	Grupa 1 A	cena usługi odprowadzania ścieków	17,98	16,07	15,02
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	7,95	7,95	7,95
3	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków	17,95	15,97	14,88
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	7,95	7,95	7,95
4	Grupa 2A	cena usługi odprowadzania ścieków	18,12	16,19	15,14
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	7,95	7,95	7,95
5	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków	17,97	16,07	15,01
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	7,95	7,95	7,95
6	Grupa 3A	cena usługi odprowadzania ścieków	18,04	16,15	15,1
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	7,95	7,95	7,95
7	Grupa 4	cena usługi odprowadzania ścieków	18,23	16,3	15,24
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	7,95	7,95	7,95
8	Grupa 4A	cena usługi odprowadzania ścieków	17,89	15,96	14,9
		stawka opłaty abonamentowej (okres rozliczeniowy)	7,95	7,95	7,95

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowanych na terenie gminy Kampinos dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi. Opłaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym czy też nie.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości. Ilość ścieków u Odbiorcy usług wyposażonego w przyrządy pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych przyrządów. Ilość odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się o przeciętne normy zużycia wody, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Jeżeli okres niesprawności wodomierza nie jest możliwy do ustalenia, to przyjmuje się czas od ostatniego odczytu poprzedzającego ujawnienie niesprawności wodomierza.

Podstawowym okresem rozliczeniowym jest okres trzech miesięcy.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Kampinos.

Woda na cele z art. 22 ustawy używana jest jedynie do zasilania źródeł ulicznych i fontanny publicznej i rozliczana jest w oparciu o wskazanie wodomierza. Obecnie gmina nie prowadzi innych dostaw wody w obszarze określonym w art. 22 ustawy, za wyjątkiem wody na cele przeciwpożarowe.

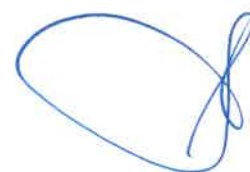
Woda zużyta na cele przeciwpożarowe określone w art. 22 ustawy jest rozliczana na podstawie wewnętrznych not księgowych na bazie informacji od jednostek straży pożarnej.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Taryfa została opracowana na podstawie przepisów z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 2028). Zgodnie z art. 22 ustawy taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania fontanny i na cele przeciwpożarowe.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczanie) dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.



Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Gmina ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy.

Gmina w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonania prac konserwujących i remontowych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę gmina świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług dla poniższych grup:

- W ramach Grupy 1 i 1A – gospodarstwa domowe – gmina dostarcza wodę do 1511 odbiorców usług i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych

- W ramach Grupy 2 i 2A – jednostki użyteczności publicznej oraz podmioty produkcyjne, handlowe, usługowe i rekreacja - Gmina dostarcza wodę do 368 odbiorców usług z terenu gminy i dotyczy to odbiorców usług w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową i handlową
- prowadzoną działalnością o sferze użyteczności publicznej np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, policja, urzędy, działkowcy.

- W ramach Grupy 3 – dostawa wody dotyczy usług na cele przeciwpożarowe na terenie gminy, gdzie świadczona jest usługa dla 1 odbiorcy.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, odmienności sposobu ich rozliczenia, tj. wodomierz główny (grupy 1 i 2), przeciętne normy zużycia wody (grupy 1A i 2A) i informacji od jednostek straży pożarnej (grupa 3) jak również celów na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (grupy 1 i 1A) zaplanować stawki preferencyjne w stosunku do pozostałych odbiorców usług (grupy 2, 2A, 3).

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na dwóch stacjach uzdatniania wody tj.

- SUW Kampinos usytuowana na dz. ew. nr. 82/2 w miejscowości Kampinos przy ul. Niepokalanowskiej
- SUW Szczytno usytuowana na dz. ew. nr. 21/2, 41/2, 42/2 w miejscowości Szczytno.



Średniodobowa ilość produkowanej wody wynosi około 1 271,5 m³/d.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Gmina świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych od odbiorców usług a następnie poprzez układ sieci kanalizacyjnej, lokalnych przepompowni tłoczy je na oczyszczalnię ścieków usytuowaną w Kampinosie A na dz. ew. nr. 117/4, 118/4 i 119/5 oraz w Łazach na dz. ew. nr. 81/2.

Usługi w zakresie odbioru ścieków bytowych od odbiorców usług na terenie gminy Kampinos świadczone są dla poszczególnych grup:

- W ramach grupy 1,1A, 2, 2A, 3 i 3A – gospodarstwa domowe – Gmina odbiera od 730 odbiorców usług z terenu gminy i dotyczy to w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych

- właściciele bądź zarządców domów wielorodzinnych

- W ramach grupy 4 i 4A – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej – Gmina odbiera ścieki od 35 odbiorców usług z terenu gminy i dotyczy to odbiorców w szczególności:

- prowadzących działalność produkcyjną, usługową lub handlową

- prowadzącym działalność o sferze użyteczności publicznej np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia

- działkowcy.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na rodzaju odprowadzanych ścieków pomiędzy grupami. Średniodobowa ilość odprowadzanych ścieków do oczyszczalni wynosi około 206,57 m³/d.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz w regulaminie. Woda pobierana z ujęć podziemnych podlega procesom uzdatniania na Stacjach Uzdatniania Wody w Szczytnie oraz w Kampinosie.

Jakość wody dostarczanej przez Gminę Kampinos jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

Ścieki, po oczyszczeniu, posiadają parametry jakościowe określone w obowiązujących pozwoleniach wodno-prawnych.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Gmina w swojej siedzibie umożliwia kontakt osobisty klienta z przedstawicielem gminy w godzinach: poniedziałek 7:30 – 18:00, od wtorku do czwartku 7:30 – 15:30, piątek 7:30 – 14:30 lub w formie elektronicznej e-mail urząd@kampinos.pl bądź telefonicznie pod numerem (22) 725-00-40.

W Gminie można załatwić m.in. następujące sprawy:



1. Dokonać formalności związanych z przyłączeniem do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, otrzymanie informacji technicznej dla realizacji przyłącza.
2. Podpisać umowę na dostarczenie wody i / lub odprowadzanie ścieków.
3. Dokonać formalności związanych z założeniem dodatkowego wodomierza liczącego wodę bezpowrotnie zużytą – nie trafiającą do kanalizacji.
4. Podać odczyt wodomierza.
5. Złożyć reklamację
6. Uzyskać informację o świadczonych przez Gminę usługach w zakresie wod-kan.

Gmina posiada stronę internetową pod adresem www.kampinos.pl, która służy również jako baza ogłoszeń o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług, wynikających z prowadzonych prac, powstałych awariach i usterkach.

Awarie i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki. Każdorazowo, niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistniałej na terenie gminy awarii dot. Infrastruktury wodociągowej i/lub kanalizacyjnej pracownicy Gminy niezwłocznie przystępują do prac naprawczych i usunięciu awarii.

Gmina powiadamia Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem plac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. Przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymiana wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
- b. Gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. Gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

W razie przerwy w dostawie wody Gmina zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Na terenie Gmin zlokalizowanych jest sześć punktów czerpalnych (tzw. źródeł ulicznych), które są czynne i na bieżąco monitorowane.

Jakość wody dostarczanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo (zgodnie z harmonogramem) przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w powiecie Warszawskim Zachodnim, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Gminę.


WÓJT
Monika Ciurzyńska